

Naturfreunde Team Alpin zu Besuch bei Notruf 144 NÖ / November 2023

Das Team Alpin der Naturfreunde Wilhelmsburg-Göblasbruck konnte Anfang November 2023 einen Blick hinter die Kulissen der Rettungsleitstelle **Notruf 144 NÖ** werfen. Mit Jörg Liebscher wurde der Gruppe ein äußerst kompetenter Mitarbeiter der Leitstelle zur Seite gestellt. Neben den verschiedenen Aufgaben, die von den Mitarbeiter:innen von **Notruf 144 NÖ** bewältigt werden und die uns zur Kenntnis gebracht wurden, konnten wir verschiedene eingehende Notrufe und deren Abarbeitung unmittelbar vor Ort mitverfolgen. Doch nicht nur Notrufe langen an den 4 Standorten in NÖ ein, es werden zahlreiche andere Angebote, so z.B. ein Heimwegtelefon, ein Notruf-Chat, die Gesundheitshotline 1450 und vieles mehr angeboten. Die Entgegennahme von Notrufen wird über ein strenges Frageprocedere vorgenommen, sodass den zu entsendenden Rettungskräften schon vor der Zufahrt eine Vielzahl von Informationen zur Verfügung steht. Während ein Mitarbeiter bzw. eine Mitarbeiterin (Call taker) den Notruf entgegennimmt und der Anruferin oder dem Anrufer Fragen stellt, wird von einem weiteren Mitarbeiter (Disponent) bereits das bestgeeignete Rettungsmittel entsendet, sodass es zu keiner Zeitverzögerung kommt.

